Afore Azteca

Tiempos por Trámites

Trámites	Tiempo de atención	Tiempo Conclusión	Medio de atención			
			CAT	Sucursal	Página Web	Dispositivo Móvil
Registro	1	50		x		x
Traspaso	1	20		x		x
Retiro Parcial por Desempleo	1	5		x		x
Ayuda por Matrimonio (IMSS)	1	5		x		x
Reintegro de Semanas (IMSS)	1	5		x		
Retiro Total (IMSS)	1	5		x		
Retiro Total (ISSSTE)	1	5		x		
Resumen de Saldos	1	1	x	x	x	x
Estado de Cuenta	1	1	x	x	x	x
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	1	3		x		x
Retiro Parcial por Desempleo ISSSTE	1	5		x		
Recepción de Aportación Voluntaria	1	1				x
Retiro Programado	1	5		x		
Modificación de Datos	1	5		x		
Modificación de Datos No Certificables	1	5	x	x		x
Cambio de OSS	1	5		x		
Constancia de Retención de Impuestos	1	5	x	x	x	
Orientación sobre Cuenta Individual	1	1	x	x	x	
Orientación y promoción del Ahorro Voluntario	1	1	x	x	x	
Expediente Electrónico	1	5		x		
Separación de Cuentas	1	30		x		
Unificación de Cuentas	1	30		x		
Traspaso Sar IMSS	1	30		x		
Traspaso Sar ISSSTE	1	30		x		
Unificación Mixta	1	30		x		