

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) Afore Azteca, S.A. de C.V. Titular de la UNE: JUANA SOFIA CUEVAS AGUAS

AV. REVOLUCIÓN NO. 1775 INT -, COLONIA SAN ANGEL C.P. 1000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: FRENTE AL PARADERO DE LAS PALMAS ENTRE CALLE DR. ELGUERO Y CALLE DR. GALVEZ

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
infoafore@aforeazteca.com.mx 5530998031
HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico;
Página de internet; Teléfono;
UNE NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica;
UNE MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA:
Página Web: www.aforeazteca.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/12/2023 08:07:29 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Aguascalientes IVAN ANTONIO CASTILLO HERMOSILLO

AVENIDA CONVENCION 1914 NO. 2010, COLONIA OLIVARES SANTANA C.P. 20010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA:AGUASCALIENTES, REFERENCIA: MEGA AGUASCALIENTES ENTRE CALLE CIRCUNVALACION PONIENTE Y CALLE JOSE H. ESCOBEDO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Baja California JAIME FRANCISCO MONROY VÁZQUEZ

CALLE 2DA B NO. 1626 INT B, COLONIA ZONA ESTE C.P. 22000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EKT TIJUANA 4 NIÑOS HÉROES ENTRE CALLE MUTUALISMO Y CALLE CALLE MIGUEL F. MARTÍNEZ TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Baja California Sur JESÚS ANTONIO MEZA ZAMARRÓN

REVOLUCION DE 1910 S/N INT -, COLONIA ZONA CENTRAL C.P. 23000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LA PAZ ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: BA MEGA LA PAZ OCAMPO ENTRE CALLE MELCHOR OCAMPO Y CALLE NICOLAS BRAVO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Campeche RAUCEL ALEGRIA ANZA

AVENIDA REPUBLICA NO. 175 INT -, COLONIA SANTA ANA C.P. 24050 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN FRANCISCO CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: EKT CAMPECHE ALAMEDA ENTRE CALLE ESQ. CTO BALUARTES Y CALLE CALLE ESQ. CTO BALUARTES TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Chiapas ROCIO JIMENEZ HERNANDEZ

CENTRAL NORTE ALTOS 3 NO. 145, COLONIA TUXTLA GUTIÉRREZ CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: EKT TUXTLA GUTIERREZ ENTRE CALLE AVENIDA CENTRAL Y CALLE 1 NORTE PONIENTE TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Chihuahua LINDA IRIS GOMEZ ZUÑIGA

AV. JUÁREZ NO. 3109 INT ALTOS, COLONIA CENTRO C.P. 31000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: BA MEGA CHIHUAHUA VARIEDADES ENTRE CALLE AVENIDA MAYO Y CALLE PROF GREGORIO TORRES QUINTERO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Ciudad de México ALAN JESUS SANCHEZ PEREZ

AVE. REVOLUCION NO. 1775 INT -, COLONIA SAN ÁNGEL C.P. 1000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MEGA SAN ÁNGEL ENTRE CALLE DR ELGUERO Y CALLE DR GALVEZ TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Coahuila LIZANDRO JASSO BENAVIDES

ALLENDE NO. 310 INT NTE, COLONIA SALTILLO ZONA CENTRO C.P. 25000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SALTILLO ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: MEGA SALTILLO ALLENDE ENTRE CALLE EMILIO CARRANZA Y CALLE MANUEL PEREZ TREVIÑO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Colima ROCIO DEL CARMEN OCEGUEDA GARCÍA

MIGUEL NIGROMANTE NO. 29 INT -, COLONIA COLIMA CENTRO C.P. 28000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COLIMA ENTIDAD FEDERATIVA:COLIMA, REFERENCIA: MEGA COLIMA ENTRE CALLE ESQUINA PROLONGACION 5 DE MAYO Y CALLE PROF GREGORIO TORRES QUINTERO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Durango TANIA YARELI MORENO MEDINA

AV. 5 DE FEBRERO PTE NO. 102 INT -, COLONIA CENTRO SCT DURANGO C.P. 34000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: SUCURSAL BANCO AZTECA ENTRE CALLE AVENIDA 20 DE NOVIEMBRE Y CALLE CALLE ZARCO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Guanajuato RAÚL VELAZQUEZ MEJÍA

5 DE MAYO NO. 121 INT -, COLONIA CENTRO C.P. 37000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEON ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: BANCO AZTECA LEON 1 5 DE MAYO ENTRE CALLE PORTAL ALDAMA Y CALLE ALVARO OBREGON TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Guerrero NANCY CAMACHO GARCÍA

AVENIDA CUAUHTEMOC NO. 80 INT -, COLONIA CENTRO C.P. 39300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ACAPULCO DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:GUERRERO, REFERENCIA: CENTRO DE ATENCION A CLIENTES TELCEL ENTRE CALLE AVE JOSE VALDEZ AREVALO Y CALLE VELAZQUEZ DE LEON TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Hidalgo CESAR ALCIBAR LUNA

ALLENDE NO. 109 INT -, COLONIA CENTRO, HISTORICO C.P. 42000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PACHUCA DE SOTO ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: OFICINAS REGIONALES ENTRE CALLE PLAZA DE LA INDEPENDENCIA Y CALLE JULIÁN VILLAGRÁN TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Jalisco JAIRO SALVADOR SÁNCHEZ CÁRDENAS

PERIFERICO SUR NO. 8020 INT -, COLONIA SANTA MARIA TEQUEPEXPAN C.P. 45610 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAQUEPAQUE ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SUCURSAL BANCO AZTECA ENTRE CALLE AV. CRISTÓBAL COLÓN Y CALLE AV CAMINO AL ITESO TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

México ALEJANDRO CONTRERAS NAVARRO

AVE. IGNACIO COMONFORT NO. 107 INT PLANTA BAJA, COLONIA SANTA ANA C.P. 50160 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLANEPALTLA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA: ENFRENTE DE SORIANA ENTRE CALLE ATOTONILCO Y CALLE 16 DE SEPTIEMBRE TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Michoacán LUIS ENRIQUE GUZMÁN ESCUTIA

VICENTE SANTA MARÍA NO. 700 INT ALTOS, COLONIA VENTURA PUENTE C.P. 58020 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: BA MEGA MORELIA ENTRE CALLE LAGO DE YURIRIA Y CALLE AVENIDA LÁZARO CÁRDENAS TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Morelos CHRISTIAN BARUCH GONZALEZ FRAGOSO

AVENIDA PLAN DE AYALA NO. 409 INT -, COLONIA TEOPANZOLCO C.P. 62350 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA:MORELOS, REFERENCIA: MEGA ELEKTRA ENTRE CALLE AVE. TEOPANZOLCO Y CALLE JUAN DUBERNARD TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Nayarit MIRIAM AZUCENA DEL CARMEN CASTRO FRÍAS

LERDO NO. 125 INT -, COLONIA TEPIC CENTRO C.P. 63000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: EKT TEPIC HIDALGO ENTRE CALLE PUEBLA NORTE Y CALLE VERACRUZ TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Nuevo León BERENICE ANAHÍ RODRÍGUEZ RAMOS

JOSÉ S. ACAMBERRI NO. 615, COLONIA CENTRO DE MONTERREY C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE PARQUE LA ALAMEDA ENTRE CALLE JOSÉ MARROQUÍN LEAL Y CALLE IGNACIO LÓPEZ RAYÓN TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Oaxaca NEFTALI RAMSES CARREÑO ARAGON

AVENIDA SIMBOLOS PATRIOS NO. 1100 INT -, COLONIA SANTA CRUZ, XOXOCATLAN C.P. 71230 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SANTA CRUZ XOXOCATLÁN ENTIDAD FEDERATIVA:OAXACA, REFERENCIA: BA MEGA OAXACA SIMBOLOS PATRIOS ENTRE CALLE ESQ AVE. UNIVERSIDAD Y CALLE AVE. UNIVERSIDAD TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Puebla ARTURO RIVERO HERNÁNDEZ

5 DE MAYO NO. 803 INT ALTOS, COLONIA CENTRO C.P. 72000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: BA EKT 5 DE MAYO PUEBLA ENTRE CALLE AVENIDA 10 PONIENTE Y CALLE AVENIDA 8 PONIENTE TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Querétaro JUAN CARLOS MACÍAS RAMOS

16 DE SEPTIEMBRE NO. 24 INT -, COLONIA QUERETARO CENTRO C.P. 76000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: EKT QUERETARO REFORMA ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE JUAREZ TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Quintana Roo VÍCTOR ALBERTO PANTOJA CABALLERO

AVENIDA TULUM SM NO. 64 INT LOTE 16, COLONIA CENTRO C.P. 77524 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUAREZ ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: EKT CANCUN 1 TULUM ENTRE CALLE CALLE 6 Y CALLE CALLE 2 TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

San Luis Potosí LIZET ASERET GARCÍA SEDANO

REFORMA NO. 313, COLONIA CENTRO C.P. 78000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSI ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: MEGA SLP 5 REFORMA ENTRE CALLE PONCIANO ARRIAGA Y CALLE PROL. MOCTEZUMA TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Sinaloa CARLOS OMAR ARREDONDO LOPEZ

ÁNGEL FLORES NO. 230 INT PONIENTE, COLONIA CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CULIACAN ENTIDAD FEDERATIVA:SINALOA, REFERENCIA: UNIVERSIDAD VIRTUAL DE AMERICA ENTRE CALLE JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN Y CALLE DOMINGO RUBI NTE TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Sonora JESUS ANGEL LLANES ORDUÑO

ELIAS CALLES NO. 9, COLONIA CENTRO C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA:SONORA, REFERENCIA: BA MEGA LA PAZ OCAMPO ENTRE CALLE JUAREZ Y CALLE AVENIDA PLUTARCO ELIAS CALLES TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Tabasco MONICA ROSARIO SUAREZ CUENCA

AV. ADOLFO RUIZ CORTINEZ NO. 332, COLONIA CENTRO C.P. 86060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TABASCO ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: ALMACEN CONAFE ENTRE CALLE RIO OXOLOTAN Y CALLE RIO SAMARIA TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Tamaulipas JESÚS ALEJANDRO SÁNCHEZ DELGADO

FRANCISCO I MADERO NO. 104 INT OTE PISO 2, COLONIA ZONA CENTRO C.P. 89000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TAMPICO ENTIDAD FEDERATIVA:TAMAULIPAS, REFERENCIA: BA MEGA TAMPICO FCO I MADERO ENTRE CALLE CRISTIBAL COLON Y CALLE FRAY ANDRES DE OLMOS TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Tlaxcala GABRIEL PEDRO TORRES

BOULEVARD TEPEHTEC NO. 6 INT -, COLONIA SAN HIPÓLITO CHIMALPA C.P. 90112 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA:TLAXCALA, REFERENCIA: OXXO ENTRE CALLE PRIVADA TIZATLÁN Y CALLE TLAHUEXOLOTZIN TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Veracruz MONIA ELIZABETH SALINAS AGUIRRE

MARIANO ARISTA NO. 1021 INT PRIMER PISO, COLONIA VERACRUZ CENTRO C.P. 91700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VERACRUZ ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: LOCAL DE AT&T ENTRE CALLE AVENIDA FRANCISCO I MADERO Y CALLE AGUILAS SERDAN TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Yucatán PAOLA DE LOS ÁNGELES ESPINOZA GUTIÉRREZ

CALLE 61 NO. 488, COLONIA MERIDA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: CALLE 18 ENTRE CALLE CALLE 56 Y CALLE CALLE 54 TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Zacatecas LAURA VALERIA DOMÍNGUEZ HERRERA

MATAMOROS NO. 6 INT -, COLONIA RAMON LÓPEZ VELARDE C.P. 98600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALUPE ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: ESQUINA LIBELULA ENTRE CALLE ADOLFO LOPEZ MATEOS Y CALLE H. COLEGIO MILITAR TELÉFONO(S): 5530998031, 5530998031 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): infoafore@aforeazteca.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.