

		Sucursal	Línea Afore Azteca	APP Banco Azteca	Afore Web	Afore Móvil
Afiliación	Registro	x			x	x
	Traspaso	x				x
Retiros	Retiro Parcial por Desempleo (IMSS)	x		x	x	x
	Retiro Parcial por Desempleo (ISSSTE)	x				
	Retiro de Aportaciones Voluntarias	x			x	x
	Ayuda por Matrimonio	x			x	x
	Retiro Total (IMSS)	x				
	Retiro Total (ISSSTE)	x				
Expediente	Conformación del Expediente Electrónico	x				
	Modificación de Datos No Certificables (Teléfono, Domicilio y Correo electrónico)	x				x
	Modificación de Datos Certificables	x				x
Saldo	Impresión de Estado de Cuenta	x	x	x	x	x
	Consulta de Resumen de Saldo	x	x		x	x
Otros	Depósito de Aportaciones Voluntarias	x		x	x	x
Casos Especiales	Unificación de Cuentas	x				
	Separación de Cuentas	x				