

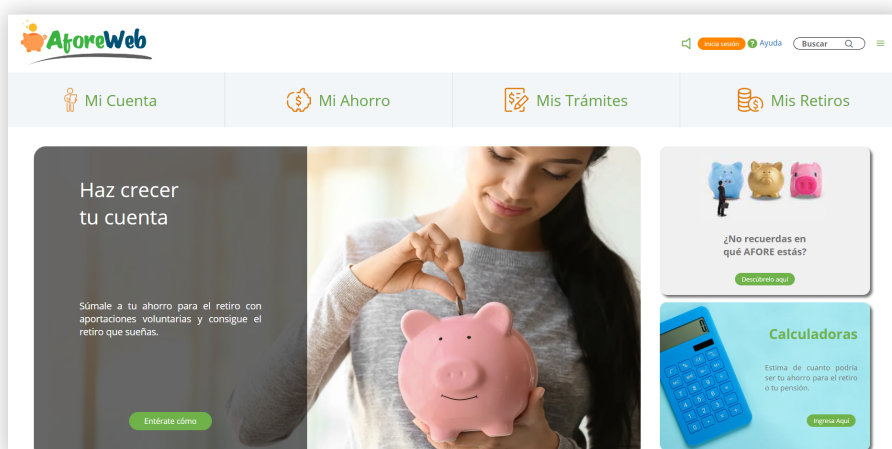


Afore Web es una plataforma digital que te permite llevar el control de tu cuenta de ahorro en Afore Azteca en todo momento y desde cualquier dispositivo por medio de <https://www.aforeweb.com.mx/>

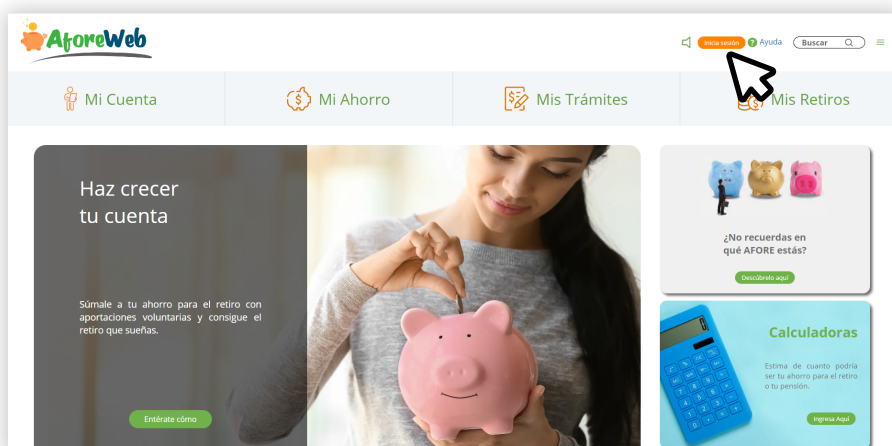
En este manual conocerás los procesos para realizar Trámites, Retiros, Consulta de Saldos e Impresión de documentos a través de esta herramienta digital.

Inicio de Sesión

01 Ingresa a <https://www.aforeweb.com.mx/> en tu navegador.
Te abrirá la siguiente pantalla:



02 Para que puedas realizar cualquier trámite es necesario que inicies sesión, dando clic en el botón **Inicia sesión** que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.



03 Ingresa tu **CURP** a 18 dígitos y presiona el botón **Validar CURP**.

The screenshot shows the AforeWeb website interface. At the top, there's a navigation bar with the AforeWeb logo, a user profile icon, a bell icon, a 'Cerrar sesión' button, an 'Ayuda' button, and a search bar. Below this is a menu with four options: 'Mi Cuenta', 'Mi Ahorro', 'Mis Trámites', and 'Mis Retiros'. The main content area is titled 'Inicia sesión' and features a section for 'Ingresa tu CURP'. A text input field contains the CURP 'LEAA850803H0FNVL09'. Below the field, it says 'Obligatorio*'. A link below the field reads '¿Olvidaste tu CURP? Consúltala aquí.' A green button labeled 'Validar CURP' is at the bottom of the section, with a mouse cursor pointing at it. At the bottom of the page, there's a green footer with 'Enlaces de ayuda' (links to Consultar CURP, FAQs, Contact, and Feedback), 'Si después de contactar a tu AFORE aún tienes dudas, comunícate a:' (with icons for phone, email, and chat), and 'Redes CONSAR' (with social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram).

04 Una vez que el sistema haya validado tu CURP, ingresa tu **contraseña**, esta contraseña es la misma que generaste para Afore Móvil y da clic en **Iniciar sesión**.

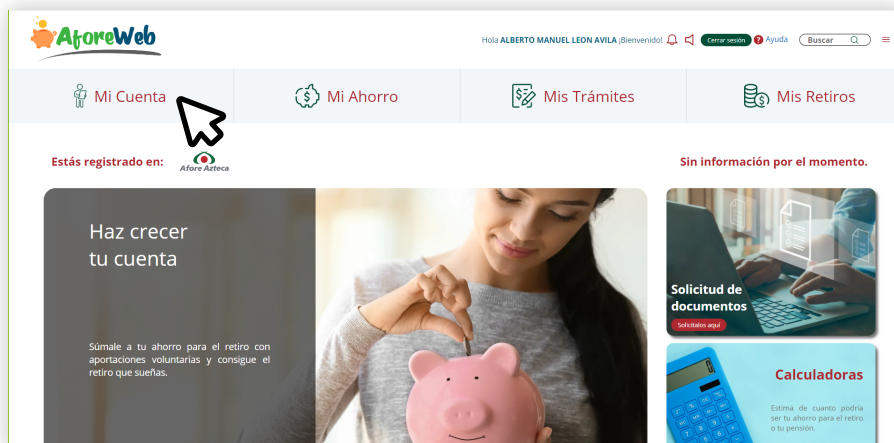
The screenshot shows the AforeWeb website interface after the CURP validation step. The main content area is titled 'Inicia sesión'. The CURP field now displays 'LEAA850803H0FNVL09'. Below it is a password field labeled 'Contraseña*' with a masked password '*****' and a mouse cursor pointing at it. To the right of the password field is an eye icon and a link that reads '¿Olvidaste tu contraseña? Recupérala aquí.' Below the password field is a green button labeled 'Iniciar sesión'. The footer is the same as in the previous screenshot.

05 ¡Listo! Ingresaste a tu sesión, ahora podrás realizar cualquier trámite.

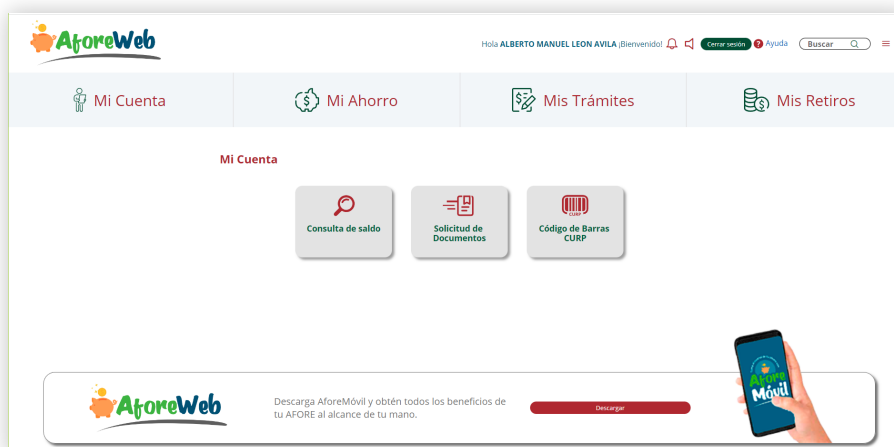
The screenshot shows the AforeWeb dashboard after a successful login. The user is logged in as 'ALBERTO MANUEL LEON AVILA' (Bienvenido!). The dashboard has a header with the user's name, a bell icon, a 'Cerrar sesión' button, an 'Ayuda' button, and a search bar. Below this is a menu with four options: 'Mi Cuenta', 'Mi Ahorro', 'Mis Trámites', and 'Mis Retiros'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Estás registrado en:' and features the Afore Azteca logo. Below this is a large image of a woman holding a pink piggy bank, with the text 'Haz crecer tu cuenta' and 'Súmame a tu ahorro para el retiro con aportaciones voluntarias y consigue el retiro que sueñas.' The right column is titled 'Sin información por el momento.' and features two cards. The first card is titled 'Solicitud de documentos' and has a 'Solicitar aquí' button. The second card is titled 'Calculadoras' and has the text 'Estima de cuánto podría ser tu ahorro para el retiro o tu pensión.'

Estado de Cuenta en Afore Web

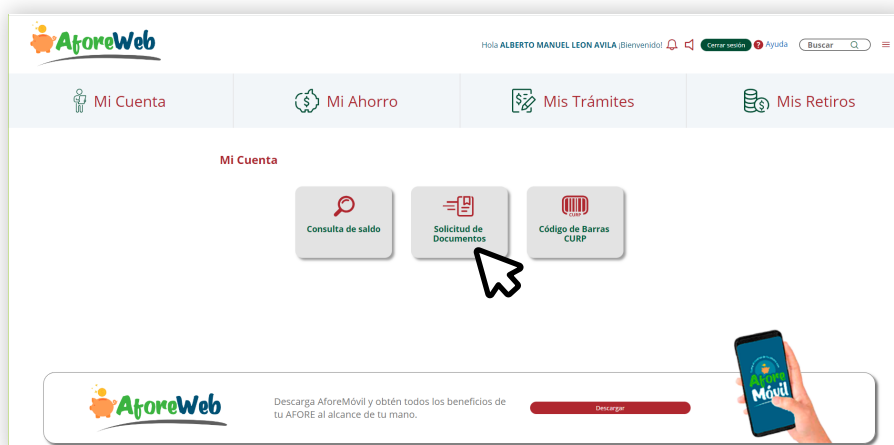
01 Una vez iniciada la sesión en <https://www.aforeweb.com.mx/> da clic en el botón **Mi Cuenta**.



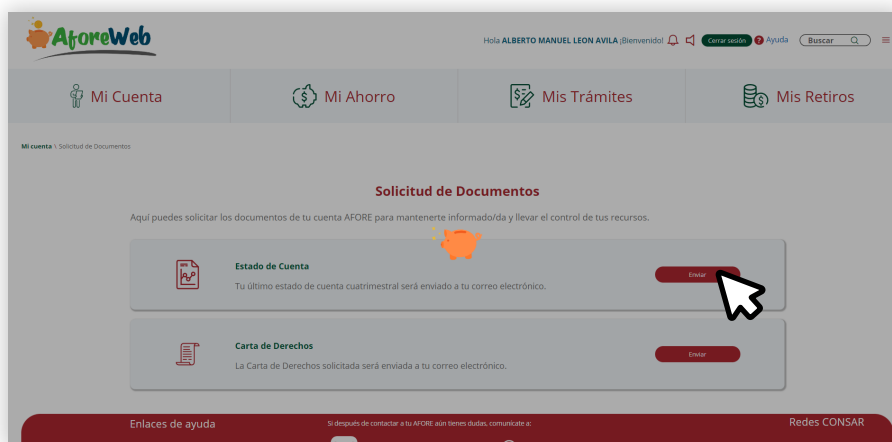
02 Te aparecerá una pantalla con las siguientes opciones.



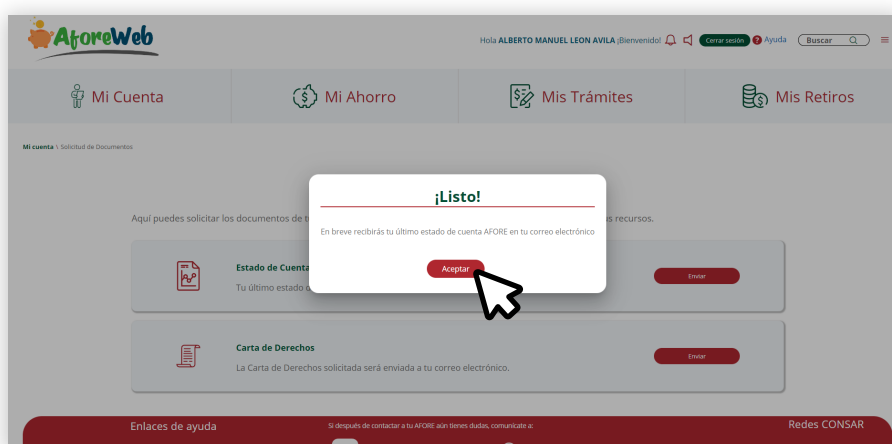
03 Da clic en **Solicitud de documentos**.



04 Selecciona **Enviar Estado de Cuenta**.

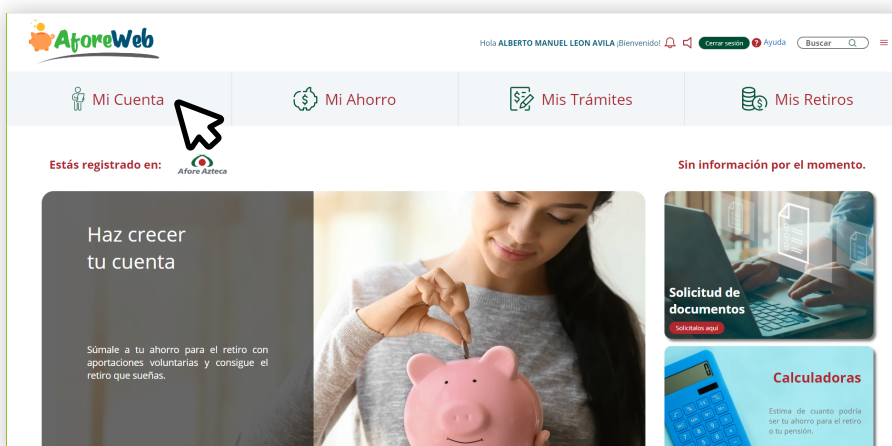


05 ¡Listo! Tu Estado de Cuenta se ha mandado exitosamente al correo electrónico que tienes registrado en **Afore Azteca**.



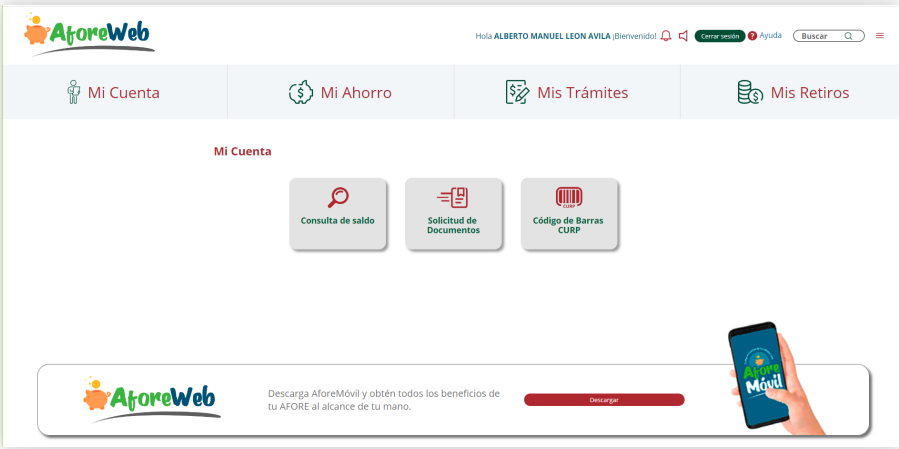
»»» Consulta de Saldo desde **Afore Web**

01 Una vez iniciada la sesión en <https://www.aforeweb.com.mx/> da clic en el botón **Mi Cuenta**.



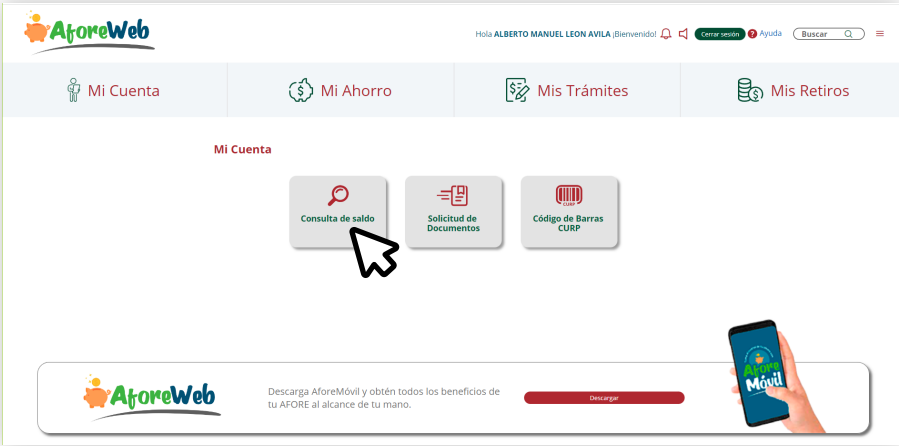
02

Te aparecerá una pantalla con las siguientes opciones.



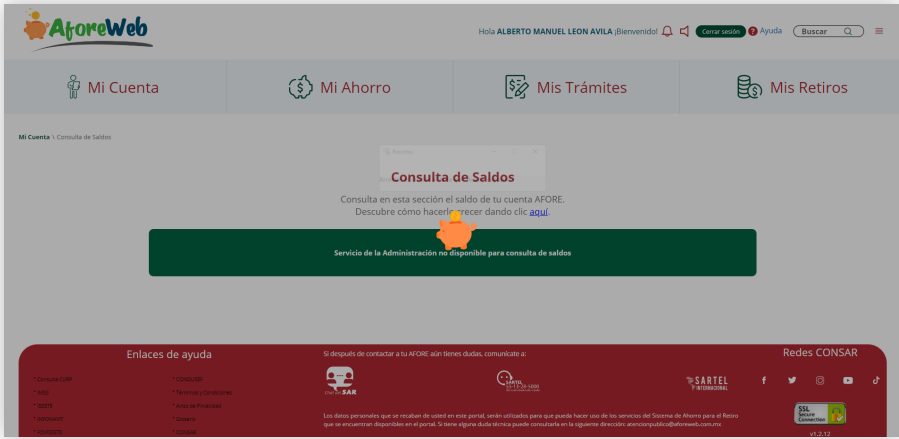
03

Da clic en **Consulta de saldo**.



04

Espera a que se cargue la información.



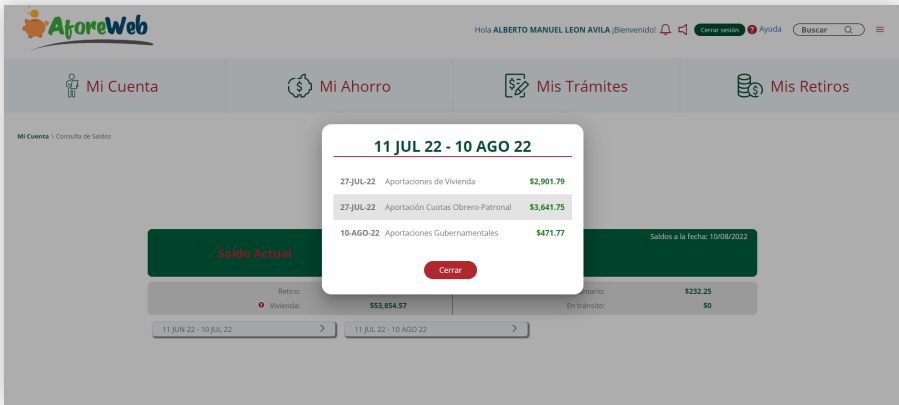
05

¡Listo! Podrás visualizar tu saldo actual en **Retiro, Vivienda y Voluntario**.



06

Para visualizar los movimientos de los últimos 2 periodos por mes deberás dar clic en **cada periodo**.

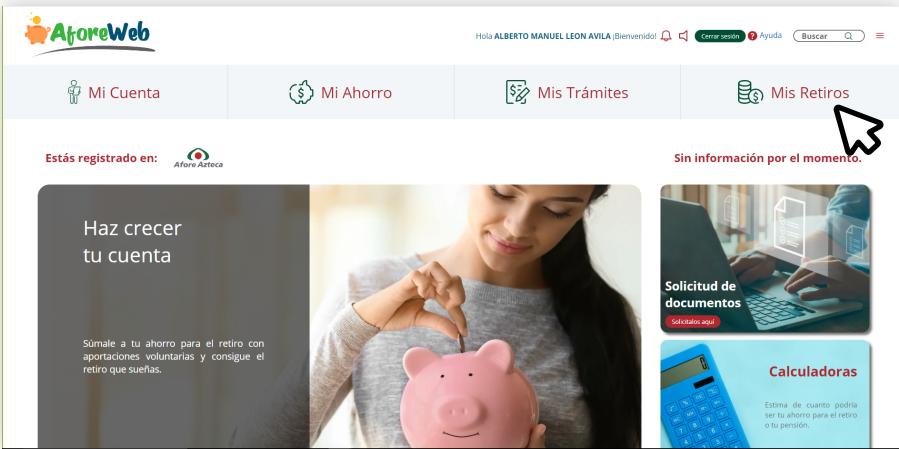


>>>

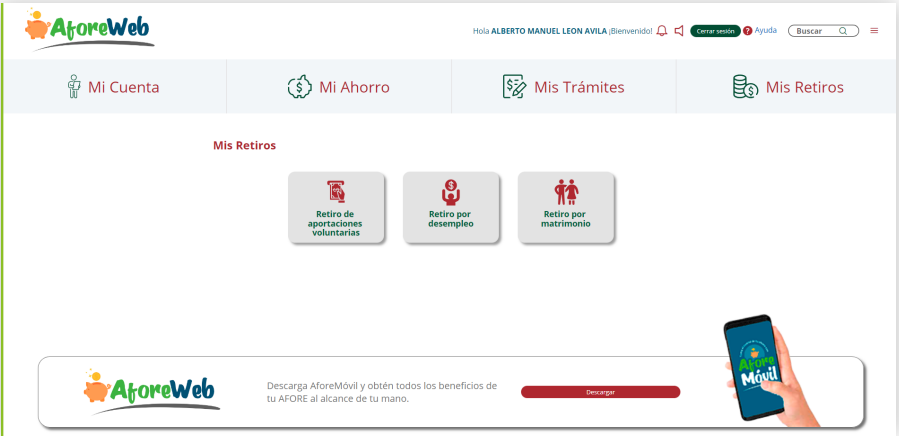
Retiro por desempleo IMSS desde **Afore Web**

01

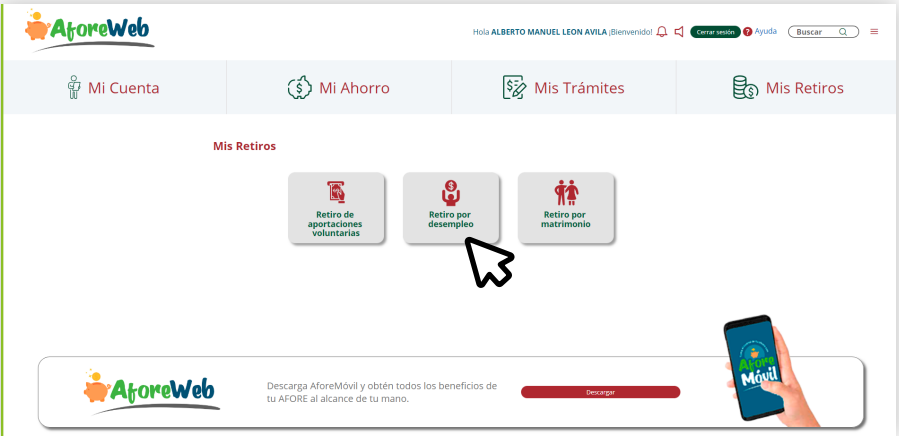
Una vez iniciada la sesión en <https://www.aforeweb.com.mx/> da clic en el botón **Mis Retiros**.



02 Te aparecerá una pantalla con las siguientes opciones.



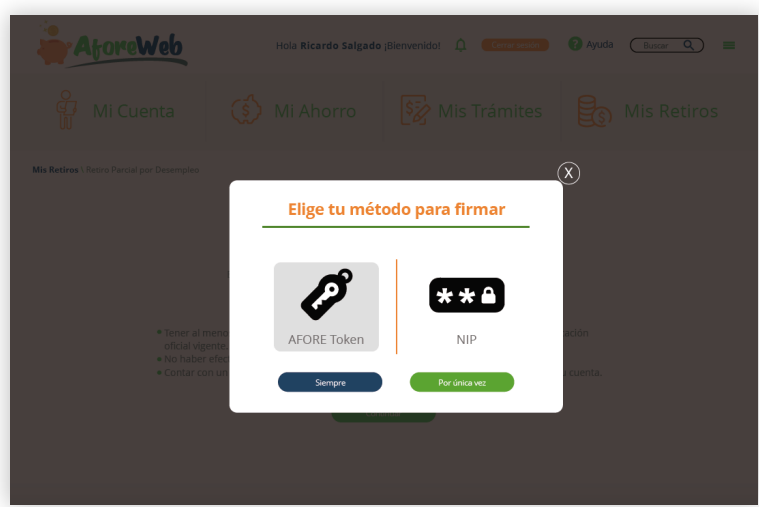
03 Da clic en **Retiro por desempleo**.



04 Te aparecerá la siguiente pantalla y da clic en **Continuar**.



05 Elige el método para firmar **TOKEN** (se genera desde App Afore Móvil) o **NIP** (Contraseña que generas en sucursal).



06 Una vez ingresado el método para firmar, te aparecerá la siguiente pantalla y selecciona el **tipo de pago** que desees.



07 Te aparecerá la siguiente pantalla y selecciona la **forma de pago Cuenta Clabe**.



08 Ingresa los Datos solicitados y adjunta tu identificación y tu estado de cuenta bancario, después da clic en **Continuar**.

1 2 3 4

Datos de la Solicitud

Forma de Pago

Selecciona la forma de pago*

Cuenta CLABE

Número de Cuenta CLABE*

Confirmación de la Cuenta CLABE*

Identificación oficial*

Estado de cuenta bancario*

Obligatorio*

Continuar

09 **Confirma** tus datos y el pago del Retiro por desempleo, ingresa tu contraseña con la que inicias sesión y da clic en **Continuar**.

1 2 3 4

Confirmación

Solicito y autorizo a que se realice el Retiro por Desempleo de mi cuenta individual, con la siguiente información:

Forma de Pago:	Cuenta CLABE
No. de Cuenta:	123456789 013
Tipo de Retiro:	Pago Único
Monto Estimado:	\$ 1,502.00

Información de Cuenta CLABE*

☐ He leído y acepto la información.*

Contraseña*

Obligatorio*

Continuar

10 ¡Listo! Tu solicitud se validará y en máximo 2 días hábiles se te notificará el resultado.

AforeWeb

Hola Ricardo Salgado ¡Bienvenido!

Cerrar sesión Ayuda

Mi Cuenta Mi Ahorro Mis Trámites Mis Retiros

¡Listo!

Tu solicitud será validada por tu AFORE.

En máximo 2 días hábiles te notificaremos el resultado.

Aceptar

Mis Retiros \ Retiro Parcial por Desempleo \ C...

Solicito y auto información:

Forma de Pago: Cuenta CLABE

No. de Cuenta: 123456789 013

Tipo de Retiro: Pago Único

Monto Estimado: \$ 1,502.00

Información de Cuenta CLABE*