

Tiempos por Trámites

Medio de atención

Trámites	Tiempo de atención	Tiempo Conclusión	CAT	Sucursal	Página Web	Dispositivo Móvil
Registro	1	50		x		x
Traspaso	1	20		x		x
Retiro Parcial por Desempleo	1	5		x		x
Ayuda por Matrimonio (IMSS)	1	5		x		x
Reintegro de Semanas (IMSS)	1	5		x		
Retiro Total (IMSS)	1	5		х		
Retiro Total (ISSSTE)	1	5		х		
Resumen de Saldos	1	1	x	x	x	
Estado de Cuenta	1	1	х	x	x	х
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	1	3		х		х
Retiro Parcial por Desempleo ISSSTE	1	5		x		
Recepción de Aportación Voluntaria	1	3				х
Retiro Programado	1	5		x		
Aportación domiciliada (e-sar)	1	5				х
Modificación de Datos	1	5		x		
Modificación de Datos No Certificables	1	5	х	x		х
Cambio de OSS	1	5				x
Constancia de Retención de Impuestos	1	10	х	x	x	
Orientación sobre Cuenta Individual	1	1	х	x	x	
Orientación y promoción del Ahorro Voluntario	1	1	х	x	x	
Expediente Electrónico	1	2		x		
Separación de Cuentas	1	60		x		
Unificación de Cuentas	1	60		x		
Traspaso Sar IMSS	1	60		x		
Traspaso Sar ISSSTE	1	30		x		
Unificación Mixta	1	60		x		

Fecha de modificación: 01 de enero 2024 Línea Afore Azteca: 55 3099 8031 www.aforeazteca.com.mx